

Аннотация
рабочей программы дисциплины
«Психология общения»
Направление подготовки: 37.03.01 Психология
Направленность (профиль): Общий профиль
Квалификация: бакалавр

Цель и задачи изучения дисциплины	Целью изучения дисциплины является: Ознакомление бакалавров с концептуальными основами психологии общения; формирование представления о понятии, видах, функциях и структуре общения. На основе предшествующего изучения учебных курсов по общей и социальной психологии обеспечить овладение базовыми теоретическими и практическими сведениями психологии общения, сформировать у студентов представление о предмете психологии общения, о типах общения и его строении, о феноменах и закономерностях общения, о возможностях управления впечатлением в общении, о технологиях эффективного общения, о способах применения полученных знаний в практической деятельности, в регуляции социального поведения личности и группы. Задачи дисциплины: 1. Ознакомить слушателей с основными понятиями данной дисциплины. 2. Сформировать представлений об основных видах общения, об обмене информацией в процессе общения и восприятии человека человеком. 3. Ознакомить с практической направленностью данного курса. 4. Развить навыки эффективного общения, самостоятельной работы и решения практических задач. 5. Осуществление психологического анализа различных ситуаций взаимодействия. 6. Научить студентов анализировать различные факторы затрудненного, незатрудненного и дефектного общения, диагностировать и прогнозировать поведение субъекта в ситуациях затрудненного общения. 7. Продемонстрировать значимость выявленных закономерностей для понимания и решения психологических проблем решения, организации его различных форм для развития и коррекции общения. 8. Научить выбирать эффективные способы предотвращения и разрешения конфликтных ситуаций.
Место дисциплины в учебном плане	Б1.В.11
Общая трудоемкость дисциплины з.е/ часов	3/108
Семестр	7
Формируемые компетенции	УК-4. Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах) УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах ПК-5. Способен к реализации психодиагностических программ, направленных на предупреждение отклонений в социальном и личностном статусе и развитии,

	профессиональных рисков в различных видах деятельности
Знания, умения и навыки, получаемые в результате освоения дисциплины	Знать: (УК-4) стиль общения на государственном языке РФ и иностранном языке в зависимости от цели и условий партнерства; основные принципы организации деловых контактов; методы подготовки к переговорам, национальные, этнокультурные и конфессиональные особенности народные традиции населения; психологические основы социального взаимодействия, направленного на решение профессиональных задач; основные принципы деловых контактов; методы подготовки к деловым переговорам; (УК-5) особенности социальной организации общества специфику менталитета, аксиосферы мировоззрения культур России, ценностей Запада и Востока; знать особенности представлений культур друг о друге с учетом наличия общего ценностного контекста, этно и гетеростереотипов, формируемых информационной средой; основы теории коммуникации, проблемы культурной идентичности коммуникации, и межкультурных контактов (ПК-5) психологические технологии, позволяющие решать типовые задачи в различных областях практики; проблематику, методы и основные достижения и тенденции развития психологии, связанные с предупреждением отклонений в социальном и личностном статусе и развитии, а также в связанных с предупреждением отклонений профессиональных рисков в различных видах деятельности Уметь: (УК-4) составлять, переводить с иностранного языка на государственный язык РФ и с государственного языка РФ на иностранный, а также редактировать различные академические тексты (рефераты, эссе, обзоры, статьи и т.д.); грамотно и доступно излагать профессиональную информацию в процессе межкультурного взаимодействия соблюдать этнические нормы и права человека (УК-5) достигать эффективности коммуникации;

	использовать общие коды (вербальные или невербальные); преодолевать культурный барьер, воспринимая межкультурные различия; избегать предубеждений и настраиваться на совместные действия с представителями других культур, сохраняя национальную идентичность, избегать этноцентризма; соблюдать нормы этикета, моральные и культурные нормы; создавать модель безопасной и психологически комфортной среды межкультурной коммуникации. (ПК-5) прогнозировать изменения и динамику уровня развития и функционирования различных составляющих психики в норме и при психических отклонениях; профессионально воздействовать на уровень развития и особенности познавательной и личностной сферы с целью гармонизации психического функционирования человека; применять основные достижения и тенденции развития психологии, направленные на предупреждение отклонений различных видов деятельности профессиональных рисков в различных видах деятельности Владеть: (УК-4) приемами, помогающими аргументированно и конструктивно отстаивать свои позиции и идеи в академических и профессиональных дискуссиях на государственном языке РФ и иностранном языке); представлять результаты академической и профессиональной деятельности на различных публичных мероприятиях, включая международные, выбирая наиболее подходящий формат; организацией продуктивного взаимодействия в профессиональной среде с учетом национальных, этнокультурных, конфессиональных особенностей) (УК-5) способностью преодолевать стереотипы; способностью использовать набор коммуникативных средств и делать их правильный выбор в зависимости от ситуации общения (тон, стиль, стратегии, речевые жанры, тематика и т. д.); выбирать средства общения, стремясь к взаимопониманию.
--	---

	(ПК-5) критериями выбора психодиагностических и психокоррекционных методик; навыками анализа своей деятельности как профессионального психолога с целью оптимизации собственной деятельности; систематизировать полученные знания с целью предупреждения отклонений в социальном и личностном статусе и развитии, профессиональных рисков в различных видах деятельности
Содержание дисциплины	Раздел 1. Межличностное общение как предмет научного знания Межличностное общение как предмет научного знания Методы исследования общения Теоретические подходы к проблеме общения в отечественной психологии Методика открытых и закрытых вопросов Феномены влияния группы: социальная леность, социальная фасилитация, деиндивидуализация, влияние меньшинства, огруппление мышления, групповая поляризация Межличностное общение как предмет межличностного знания Перцептивная сторона общения Раздел 2. Межличностная коммуникация Речь в межличностном общении Диагностика уровня развития коммуникативных навыков Интерактивные методики общения Особенности вербального общения Способы реагирования в конфликте Речевая коммуникация в межличностном общении Психологический тренинг. Теория транзактного анализа Э. Берна Стратегии и тактики речевой коммуникации Невербальная коммуникация Таблицы. Мимические признаки эмоциональных состояний Стили взаимодействия Сущность и структура межличностного взаимодействия Методы измерения особенностей общения и личностно-коммуникативных свойств Деловая беседа, переговоры, совещание, спор Техники активного слушания ММРІ. Диагностика общения Отработка навыков распознавания и защиты от манипуляций Интерактивное общение Раздел 3. Межличностное взаимодействие Социально-перцептивная сторона общения Использование многофакторных методик в процессе диагностики особенностей общения Психолого-педагогические аспекты общения Механизмы познания людьми друг друга Методика Хэрри Алдера Особенности восприятия и понимания людьми друг друга в общении Сценарии и механизмы взаимодействия. Деловое общение. Деловая игра Культурные особенности ритуального поведения в общении Конфликтное общение Ролевой тренинг

	Социально-психологические характеристики субъектов затрудненного и незатрудненного общения. Особенности неформального общения. Психологические особенности близких отношений. Виды психологического противостояния влиянию Уровень субъективного ощущения одиночества по Д. Расселу и М. Фергюсону Особенности делового общения Деловая игра. Психология игры. Роль игры в межличностном взаимодействии Трудности и дефекты общения Типы личного влияния Диагностика трудностей и дефектов общения Диагностика ригидности (методика Г. Айзенка) Неформальное общение. Эффективное общение Диагностика особенностей эффективного общения Диагностика уровня эмпатии И.М.Юсуповой Развитие навыков эффективного общения Определение репрезентативной системы Использование проективных методик для диагностики особенностей общения (ДДЧ, Несуществующее животное)
Виды учебной работы	Лекции, практические занятия, тесты, самостоятельная работа.

Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины

а) основная литература

- 1.Рогов,Е.И.** Психология общения. –М.,2004. (25 экз.)
- 2.Ефимова, Н.С.** Психология общения: Практикум по психологии. –М.: ИНФА-М.,2018.(5 экз.)
- 3..Бороздина, Г. В.** Психология делового общения: учебник / Г.В. Бороздина. - 3-е изд., перераб. и доп. - Москва : ИНФРА-М, 2020. -320 с. – ISBN 978-5-16-106020-9. - URL: <https://new.znanium.com/catalog/product/1063312> - Режим доступа: по подписке. - Текст: электронный.
- 4..Ефимова, Н. С.** Психология общения. Практикум по психологии : учебное пособие / Н.С. Ефимова. - Москва : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2019. - 192 с. - ISBN 978-5-16-105933-3. - URL: <https://new.znanium.com/catalog/product/987198> - Режим доступа: по подписке. - Текст: электронный.

б) дополнительная учебная литература

- 1. Караяни А.Г.** Психология общения и переговоров в экстремальных условиях: учебное пособие / А. Г. Караяни, В. Л. Цветков. - Москва: ЮНИТИ-ДАНА, Закон и право, 2015. - 247 с. - ISBN 978-5-238-01608-5. - URL: <https://new.znanium.com/catalog/product/882341> - Режим доступа: по подписке. - Текст: электронный.
- 2.Психология и этика делового общения:** учебник / под редакцией В. Н. Лавриненко.- 5-е изд., перераб. и доп.- Москва: ЮНИТИ-ДАНА, 2015.- 415с.- ISBN 978-5-238-01050-2 - URL: <https://new.znanium.com/catalog/product/882329> - Режим доступа: по подписке. - Текст: электронный.
- 3.Рягузова, Е. В.** Теория и практика профессионального общения: психология общения: учебное пособие / Е. В. Рягузова; Саратовский национальный исследовательский государственный университет имени Н.Г. Чернышевского. - Саратов: СГУ, 2019. - 80 с. - ISBN 978-5-292-04606-6. - URL: <https://e.lanbook.com/book/148867> - Режим доступа: для авториз. пользователей. - Текст: электронный.
- 4.Социальная психология общения: теория и практика:** монография / С. Д. Гуриева, Л. Г. Почебут, А.Л. Свенцицкий.- 2-е изд, перераб. и доп.- Москва: ИНФРА - М,2020. - 389 с. - ISBN 978-5-16-106939-4. - URL: <https://new.znanium.com/catalog/product/1055875> - Режим доступа: по подписке. - Текст: электронный.

в) ресурсы Интернет

1. Федеральный портал «Российское образование»- <https://edu.ru/documents/>

2. Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов (Единая коллекция ЦОР) – <http://school-collection.edu.ru/>
3. Базы данных Scopus издательства Elsevir <http://www.scopus.com/search/form.uri?display=basic>.
4. Портал Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования - <http://fgosvo.ru>.
5. Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов (ФЦИОР) – <http://edu.ru>.
6. Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов (Единая коллекция ЦОР) – <http://school-collection.edu.ru>.
7. Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» (ИС «Единое окно») – <http://window/edu.ru>.

Форма промежуточной аттестации	зачет.
Разработчик	Байчорова Л. Ш.